

## DAFTAR PUSTAKA

- Adji Usman Sution. Prakoso Djoko.Pramono Hari. 1990. *Hukum Pengangkutan Di Indonesia*. Jakarta: Rinka Cipta.
- Dewi Wuria Eli. 2015. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Yogyakarta; Graha Ilmu.
- Sidabalok Janus. 2010. *Hukum Perlindungan Konsumen di Indonesia*. Dandung: Citra Aditya Dakti.
- Dimiyati Khudzaifah dan Wardiyono Kelik. 2004. *Metode Penelitian Hukum*. Surakarta: Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- HS Salim.2003. *Pengantar Hukum Perdata Tertulis*. Jakarta : Sinar Grafik.
- Kansil C.S.T. 1991. *Hukum Perdata I*. Jakarta : PT. Pradnya Paramita.
- Marzuki Mahmud Peter. 2013. *Penelitian Hukum*. Jakarta: Prenada Media Group.
- Mertokusumo Sudikno. 2003. *Mengenal Hukum : Suatu Pengantar*. Yogyakarta : Liberty.
- Nasution AZ. 1999. *Hukum Perlindungan Konsumen “suatu pengantar”*. Jakarta : Daya Widya.
- Patrik Purwahid. 1994. *Dasar-Dasar Hukum Perikatan*. Semarang : CV. Mandar maju.
- Shofie Yusuf. 2003.*Perlindungan Konsumen dan Instrumen-instrumen Hukumnya*, Bandung: Citra Aditya Bakti.
- Soekanto Soerjono. 1981.*Pengantar Penelitian Hukum*. Jakarta: UI Press.
- Subekti R. Tjitrosudibio R. 2003 *Kitab Undang – Undang Hukum Perdata* Jakarta : Pradnya Paramita.
- Siahaan T. H. N. 2005.*hukum konsumen “perlindungan konsumen Dan Tanggung Jawab Produk”*.Jakarta: Panta Rei.
- Subekti R. 2002. *Hukum Perjanjian*. Jakarta : PT. Intermasa.
- Tjakranegara Soegijatna. 1995.*Hukum Pengangkutan Barang Dan Penumpang*. Jakarta: Rineka Cipta..Standar.
- Zulham. 2013. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta: Prenadamedia Group.
- Sumber PerUndang Undangan :**
- Kitab Undang Undang Hukum Perdata.

Undang Undang Nomer 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen.

**Sumber Jurnal :**

Khoirista Afrinda,2015. "*Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan*"

(Survey Pada Pelanggan Fedex Express Surabaya), jurnal administrasi bisnis, 2 agustus, hal 2.

Gutierrez Javier,*Consumers Protection In Spain*.